ВНИМАНИЕ!
ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор по индивидуальному и/или групповому обучению с Исполнителем, индивидуальным предпринимателем Шатохиной Ириной Юрьевной.
Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: lady-x@mail.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ГРУППОВОЕ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

гор. Москва
в редакции от 14.10.2026 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») ***Индивидуальный предприниматель Шатохина Ирина Юрьевна*** (ИНН 773401730860, ОГРНИП: 326774600764897), самостоятельно и в собственных интересах, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор по индивидуальному и/или групповому обучению на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

Обучение – услуги по получению Заказчиком знаний и навыков по теме увеличения продаж услуг/товаров Заказчика в социальных сетях и продвижению Заказчика в социальных сетях с целью развития своего бизнеса в соответствии с выбранной программой обучения, проводимые в форме онлайн уроков, уроков в записи, а также могут включать полезные материалы, рассылки, закрытый чат, выполнение и проверку домашних заданий. Применение знаний и навыков направлено на улучшение показателей Заказчика при осуществлении им предпринимательской деятельности. Обучение носит практический характер. Обучение проводится в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в группах в соответствии с условиями, указанными на сайте https://newvisionn.taplink.ws и/или его подразделах и/или в приложениях к настоящей оферте. По согласованию Сторон обучение может проводиться в индивидуальной форме. Если такого уточнения Сторонами не проводилось, то обучение проводится в групповой форме.
При обучении в индивидуальной форме программа обучения может быть изменена путем согласования такой программы в переписке Сторон.

При проведении группового обучения при необходимости (на усмотрение Исполнителя) могут быть проведены индивидуальные занятия конкретному Заказчику в формате онлайн встреч (Исполнитель/Заказчик).
В случае разногласий сведений, указанных на сайте и в настоящей оферте применяются условия, указанные на сайте https://newvisionn.taplink.ws

Исполнитель - непосредственно ИП Шатохина И.Ю.

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный

представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг (слушатель) будет несовершеннолетнее лицо и сообщить его данные, необходимые для исполнения Договора.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание платных услуг по групповому и/или индивидуальному обучению в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного Договора, опубликованное на сайте https://newvisionn.taplink.ws и его подразделах, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.
Акцептом оферты является осуществление Заказчиком частично или путем полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя и/или его подразделами, и/или оплата иным способом, предусмотренным договором.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: https://newvisionn.taplink.ws и её подразделы, где размещена настоящая оферта.

Срок оказания услуг – продолжительность обучения, указанная на сайте и/или в программе обучения, которая измеряется в неделях, месяцах или днях. Конкретные даты проведения занятий могут быть указаны на обучающей платформе и/или закрытом чате, и/или согласованы Сторонами в ходе переписки в мессенджерах (при индивидуальном обучении).

«Обратная Связь» — ответы Исполнителя Заказчику, предоставляемые по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и/или ответы на вопросы Заказчика по теме соответствующего Модуля обучения.

Раздаточный материал — разработанные автором обучения результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, майнд-карты, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе обучения, исключительные права и личные неимущественные права, на которые принадлежат автору Программы.

Программа обучения – определённый на сайте https://newvisionn.taplink.ws и его подразделах, и/или в приложениях к настоящему Договору объем услуг (например, количество уроков, наличие/отсутствие закрытого чата и др.), составляющих онлайн курс Исполнителя. Программа обучения также может быть указана на обучающей платформе.

«Наставничество» – комплексное мероприятие, организованное Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающее в себя онлайн-мероприятия в формате прямых эфиров (вебинаров) в программе Zoom, практики-внедрения (задания) для Заказчика и обратная связь Исполнителя по данным заданиям, а также иные активности, предусмотренные программой Наставничества.

Онлайн занятия (далее – занятия, уроки) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц (при групповом формате) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype, Яндекс Телемост и т.д.), участвующих в обучении, с целью передачи Заказчику знаний и навыков на тему обучения, а также включающая обсуждение вопросов

Заказчика в режиме вопрос-ответ, получение обратной связи по домашним заданиям (по запросу Заказчика).

«Обучающие материалы» – совокупность аудио и видеоматериалов, вебинары, презентации, чек-листы, подкасты, презентации, задания, текстовые описания и иных документы, разработанные Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках Договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии Программой наставничества. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.
Обучающие материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку (сайт) в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Мастермайнд/практикум/бизнес-класс – групповой урок, проводимый в форме онлайн встречи Заказчика, Исполнителя, иных Заказчиков (наполняемость группы определяется Исполнителем самостоятельно) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype, telegram, телемост и т.д.), участвующих в обучении, согласно графика, установленного Исполнителем и направленного в закрытый чат, с целью обсуждения всеми участниками встречи конкретных вопросов на заданную Исполнителем тему, выполнения практических упражнений, предложенных Исполнителем, получения обратной связи по домашним заданиям, передачи знаний и навыков, направленных на тему онлайн курса.
Мастермайнды проводятся только если это предусмотрено программой обучения, либо в качестве бонусов.

Интенсив – форма обучения, подразумевающая выполнение заданий и получение обучающего материала в короткие сроки. Имеет практический характер.

«Модуль» - самостоятельный полноценный набор материалов и услуг. Каждый модуль посвящен определённой теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика.

Диагностика (разбор) – бесплатный урок, проводимый в форме индивидуальной онлайн встречи с Исполнителем, направленный на изучение текущей ситуации Заказчика, связанной с оказанием услуг Исполнителем, его запросов в отношении услуг Исполнителя, а также согласования формы возможности обучения у Исполнителя и форма такого обучения: групповая или индивидуальная. Диагностика не является обязательной и проводится до акцепта оферты.

Если в результате диагностики Стороны пришли к выводу о невозможности сотрудничества, либо Исполнитель отказал Заказчику в сотрудничестве, то данный Договор не акцептуется и не имеет силы.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, где размещаются материалы обучения, а также с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по домашним заданиям, с Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу. В случае индивидуального обучения закрытым чатом также признается переписка, которая ведется в том мессенджере, в котором Стороны общались до начала обучения.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, переписки в чате, направленных на

их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Исполнителем.

Обучающая платформа – под обучающей платформой в настоящей оферте понимается закрытый чат, где Исполнитель размещает материалы обучения.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, или путем включения номера телефона или никнейма Заказчика в закрытый чат, для просмотра, ознакомления с уроками и полезными материалами обучения, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформой с базой знаний и/или полезными материалами.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app и т.д. Также в рамках настоящего Договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание образовательных услуг по обучению в формате наставничества по программе **«ДНК бизнеса в формате наставничества»**
(далее - Программа наставничества) в границах своей компетентности, а также предоставления доступа к обучающим материалам (видеозаписям и практикумам), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, проверки практик-внедрения, выполняемых Заказчиком, предоставления обратной связи и консультационной поддержки в чате. Предоставление доступа является в соответствии со ст. 1235 ГК РФ неисключительной лицензией на право пользования (просмотра) материалов, без права передачи как полностью, так и частично третьим лицам.
Индивидуальные условия включения в программу дополнительных уроков и/или замена одних уроков на другие может быть предусмотрена перепиской Сторон.
Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в рамках выбранной Заказчиком Программы наставничества либо отдельные услуги Исполнителя посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить и принять эти Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, могут быть размещены на обучающей платформе или закрытом чате, либо направлены Исполнителем посредством рассылки, в том числе записи вебинаров, онлайн уроков и т.д.
Все занятия и полезные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, если это предусмотрено тарифом, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают в полном объеме личные особенности деятельности Заказчика, в связи с чем не гарантируют Исполнителем достижения поставленной цели в результате использования полученных знаний и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение.
Содержание занятий, домашних заданий и полезных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания услуг по индивидуальному и/или групповому обучению, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности обучения.

1.3. Длительность наставничества составляет 4 недели, в течение которых Заказчику предоставляется доступ к Обучающим материалам на срок оказания услуг, в соответствии с Программой наставничества. Помимо этого, Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком доступ к Обучающим материалам на безвозмездной основе за пределами оказания услуг в формате наставничества на срок до 4 месяцев после даты окончания наставничества.
Датой начала оказания услуг считается предоставление Исполнителем доступа к Предобучению (личная стратегическая сессия-распаковка, к чату с практическими материалами в мессенджере, согласованном Сторонами, модуль предобучения на обучающей платформе).
Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента открытия доступа Заказчику к материалам Предобучения.

1.4. Программа наставничества (обучения) направлена на передачу знаний, умений, навыков, благодаря которым возможно достижение качественно новых результатов в бизнесе, в реализации личных проектов, повышение качества общих условий жизни и профессиональной самореализации.

Программа наставничества (обучения) включает в себя следующие модули:
- Предобучение (личная стратегическая сессия-распаковка, чат с практическими материалами в мессенджере, согласованном Сторонами)
- Групповые / личные практикумы (обучающие практикумы 4 шт)
- Групповые / личные бизнес расстановки и мастер-майнды (живые встречи 4 шт)
- Обучающие модули на площадке Telegram (4 модуля с обучающим наполнением)
- Работа с мышлением, эмоциональным состоянием
- Раздаточные материалы и чат поддержки.
Дополнительно услуги в виде:
- Клубного сопровождения в течении 4 месяцев после окончания периода наставничества, и обновления материалов, являются безвозмездными, и признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ.

1.5. **В связи с тем, что услуги Исполнителя связаны с ведением Заказчиком предпринимательской деятельности, и передаваемые знания и навыки направлены на применение в предпринимательской деятельности Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что на услуги по настоящему Договору не распространяется действие Закона от 07.02.1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей».**

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего Договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон и/или электронную почту, ник телеграмм). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услугу по обучению в рамках настоящего Договора, т.к. оказание услуг (исполнение Договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для создания личного кабинета на обучающей платформе или включения в закрытый чат).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий, просмотра сообщений в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Обучение включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание). Домашнее задание размещается озвучивается на онлайн уроке, либо может быть размещено на обучающей платформе и/или закрытом чате, а также может быть направлено в мессенджеры Заказчика (в том числе при групповом обучении) и содержит срок выполнения.
Домашнее задание содержит срок выполнения, который указывается в тексте такого задания, а при его отсутствии срок исполнения задания составляет 7 (семь) календарных дней с даты его публикации (открытия урока).
Для сдачи домашнего задания Заказчик должен разместить на обучающей платформе, либо направить в мессенджер, согласованный с Исполнителем, и/или закрытый чат, ответ на домашнее задание в том виде, который согласован с Исполнителем или указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 7 (семи) календарных дней с даты публикации. Результат проверки сообщается письменно/или устно в мессенджерах и/или закрытом чате и/или на обучающей платформе, а также может быть озвучен на онлайн уроке. Результатом проверки может быть принятие задания в полном объеме, с замечаниями, не принятие.
Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного Сторонами, такое задание подлежит проверке Исполнителем по мере его возможности.
Сдача домашних заданий является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению согласно программе обучения без изменения их стоимости, при этом Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об отказе от сдачи домашних заданий путем направления сообщения в закрытый чат и/или на обучающую платформу.
Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания, просматривать полезные материалы, посещать все занятия, предусмотренные обучением.

2.5. Сроки оказания услуг указаны на сайте или в приложениях к настоящему Договору. Срок индивидуального обучения может быть изменен Сторонами в переписке. График проведения занятий, в том числе онлайн уроков, указывается в закрытом чате, а также может быть направлены Заказчику по электронной почте, указанной при заполнении регистрационной заявки или указанной в ходе переписки, график предоставления уроков в записи указывается на обучающей платформе, в том числе путем размещения там уроков.
Начало срока оказания услуг считается более ранняя дата одного из наступивших событий:

- ● дата предоставления доступа в чат Telegram;
- ● дата проведения первого онлайн урока.

2.6. Доступ в закрытый чат предоставляется не позднее 1 (одного) дня до начала обучения путем направления ссылки на чат в мессенджер или электронную почту Исполнителя, либо путем включения номера телефона или никнейма телеграмм Заказчика в закрытый чат.
Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.
Заказчик понимает, что Исполнитель и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 9.00 до 19.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям. Иной порядок ответов и выходные (суббота, воскресенье), праздничные дни устанавливаются Исполнителем в чате. В этом случае действуют

правила, указанные в чате.
2.8. Доступ к онлайн урокам предоставляется путем размещения ссылки, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате или путем присоединения Заказчика самостоятельно к прямому эфиру, проводимому в закрытом чате. Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн уроках.

2.9. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- • Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее двух сообщений в закрытом чате по теме обучения. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.
- • Услуга по проведению онлайн урока считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждого онлайн урока вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- • Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и представленным на проверку заданиям. Если Заказчик не сдает домашние задания, то это не влияет на размер стоимости обучения.
  Если в течение 1-го календарного дня, следующего за учебным, Заказчик не заявил Исполнителю возражений относительно качества и объема услуг, то учебный день считается как принятая услуга и подлежит оплате.

2.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, мессенджере, обучающей платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий/событий, связанных с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами. Исполнитель вправе перенести время индивидуальных занятий, Заказчика по просьбе последнего. Такой перенос является правом, а не обязанностью Исполнителя.

2.11. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные им после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для прохождения обучения.

2.12. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе обучения у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.
Заказчик, акцептуя настоящий Договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.
Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов обучения, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора

должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения полной или частичной оплаты обучения. При акцепте через сайт:

- • Заказчик заполняет регистрационную форму (фамилия, имя, телефон, почта, иные данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Отправить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности. Только при полном согласии с ними направить заявку.
- • В течение 48 часов с даты направления заявки Исполнитель или его представитель связываются с Заказчиком по телефону или в мессенджере/электронной почте и согласовывает дату и время проведения бесплатной диагностики (разбора).
- • В согласованную дату и время Стороны встречаются для диагностики (разбора), где помимо запросов Заказчика и возможности их удовлетворения обучением Исполнителя, согласовывают формат обучения (групповой и индивидуальный) и стоимость обучения.
  При этом Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги по любому из указанных оснований:
- • Запросы Заказчика не соответствуют программе обучения Исполнителя;
- • Заказчик отказывается предоставить всю необходимую информацию для определения его запроса на обучение;
- • Количество мест на обучение на момент проведения диагностики закончилось;
- • Заказчик не готов самостоятельно нести ответственность за решение об обучении;
- • Заказчик распространял об Исполнителе негативную информацию;
- • Заказчик нарушал интеллектуальные и иные права Исполнителя.
- • О сотрудничестве или отказе от сотрудничества Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 48 часов с даты проведения диагностики.
- • Если Стороны договорились об обучении, то Заказчик в течение 48 часов с даты согласования участия в обучении, обязан внести согласованную оплату за обучение. Иной срок оплаты может быть согласован Сторонами в переписке. Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальности, стоимостью обучения. Оплата осуществляется любым способом, предусмотренным Договором.

  При акцепте через мессенджеры или социальные сети:
- • Заказчик направляет Исполнителю сообщение в мессенджеры или социальные сети, выражая желание получить услуги Исполнителя.
- • В течение 48 часов с даты направления сообщения Исполнитель или его представитель связываются с Заказчиком по телефону или в мессенджере/электронной почте и согласовывает дату и время проведения бесплатной диагностики (разбора), либо согласовывают условия обучения у Исполнителя (в том числе путем переписки или звонка).
  При этом Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуги по любому из указанных оснований:
  - o • Запросы Заказчика не соответствуют программе обучения Исполнителя;
  - o • Заказчик отказывается предоставить всю необходимую информацию для определения его запроса на обучение;
  - o • Количество мест на обучение на момент проведения диагностики закончилось;
  - o • Заказчик не готов самостоятельно нести ответственность за решение об обучении;
  - o • Заказчик распространял об Исполнителе негативную информацию;

- ● Заказчик нарушал интеллектуальные и иные права Исполнителя.
- ● О сотрудничестве или отказе от сотрудничества стороны обязаны уведомить друг друга в течение 48 часов с даты, когда Исполнитель предложил возможные варианты сотрудничества в переписке или в ходе звонка.
- ● Если Заказчик согласен на получение согласованных услуг, он заполняет регистрационную форму (фамилия, имя, телефон, почта, иные данные регистрационной формы) на сайте и нажимает кнопку «Отправить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности. Только при полном согласии с ними перейти к оплате.
- ● Заказчик в течение 48 часов с даты заполнения заявки на сайте, обязан внести согласованную оплату за обучение. Иной срок оплаты может быть согласован Сторонами в переписке. Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой конфиденциальности, стоимостью обучения. Оплата осуществляется любым способом, предусмотренным договором. Частичная оплата обучения возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты или по договоренности Сторон, достигнутой в ходе переписки или на диагностике. Оставление заявки на оформление рассрочки, кредита для оплаты обучения от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой обучения. Оплатой обучения в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнёрами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за обучение. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

3.2. Стоимость Обучения Исполнителя (цена Договора) указана на сайте и/или реквизитах на оплату и/или согласована в переписке Сторон (в т.ч. на диагностике). Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.
Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию обучения и привлечения Заказчика, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги по обучению осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

- ● Перечислением на расчётный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы Тинькофф, Продамус, иные платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);
- ● В рассрочку от банка-партнёра при участии кредитных брокеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнёром рассрочки/кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита. Для получения помощи кредитного брокера Заказчик обязан взаимодействовать с брокерами самостоятельно, в том числе по условиям заключения кредитного договора;
- ● Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежке (реквизитам) путем банковского перевода или по номеру карты, привязанной

к счету Исполнителя;

- ● Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.
  Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты обучения на условиях рассрочки/кредита).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Москва независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг. Если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем Договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем Договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

4.3. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе сроков оказания индивидуальных услуг только при индивидуальном обучении. Перенос даты проведения уроков допускается не более 1 (одного) раза в неделю. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины. Перенос обучения является правом, а не обязанностью Исполнителя. В случае изменения сроков оказания услуг Стороны согласовывают новый срок путем переписки по электронной почте или в мессенджерах.

4.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые

услуги.
В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:
Возврат = А – Б - В
А – стоимость обучения (фактически оплаченная Заказчиком)
Б – сумма стоимости всех пройденных и принятых учебных дней (рассчитывается как сложение стоимости каждого учебного дня, с даты начала обучения и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении Договора, независимо от присутствия Заказчика на уроке, выполнения заданий)
В - сумма комиссий банка и/или финансовых партнёров за прием/возврат платежа, комиссия за предоставление рассрочки/кредита.
Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем Договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.7 Договора.

4.5. Денежные средства возвращаются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счёт, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использование банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.6. Доступ к обучению, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также признается требованием расторжения настоящего Договора.

4.7. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, стоимость обучения, которая была оплачена, форма обучения (групповая или индивидуальная), а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано либо сфотографировано, направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем Договоре. В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:
5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.
5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.
5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.
5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и

т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе:
5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, времени и даты проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание обучения и заданий для Заказчика без взимания дополнительной платы. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуются в чате.
5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.
5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам или Исполнителю лично, чатов, консультаций, диагностик, «переманивание» других участников обучения, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.
5.2.4. Исполнитель вправе использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.
5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов обучения в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителю, за исключением целей, указанных в настоящем Договоре или достигнутых в ходе переписки во время обучения.
5.2.6. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.7 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства / компенсировать убытки Заказчика.
5.2.7. Если Заказчик не участвует в обучении длительное время (систематически пропускает уроки, не сдает домашние задания, не задает вопросы в чате) Исполнитель имеет право предложить Заказчику расторгнуть настоящий Договор, возвратив средства пропорционально оказанным услугам.

5.3. Заказчик обязуется:
5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объёме услуг, об условиях и сроках их предоставления.
5.3.2. После акцепта настоящего Договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг. 5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона, никнейм телеграмм.
5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать,

передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.
5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.
5.3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя.
5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- • соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- • не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения и др.;
- • не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- • не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- • не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- • не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- • не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- • не переманивать участников обучения для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.4. Заказчик имеет право:
5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.
5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в занятиях.
5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.
5.4.4. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram

(Телеграм), электронной почты.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки, полезные и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, в том числе вебинаров, консультаций, диагностик, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, вебинаров, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе Договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату, к урокам и полезным материалам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитывается как компенсация убытков Исполнителя.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для

личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также последствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.
7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков, которыми обладает Исполнитель, по теме обучения.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:
8.2.1. За работоспособность мессенджеров и обучающей платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
8.2.2. За невозможность доступа к мессенджерам, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;
8.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
8.2.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.
Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем Договоре.
Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.
Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

9.2. В случае разрешения разногласий между Сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг по обучению. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная заявка Заказчика для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту: lady-x@mail.ru

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.5. Если любой из пунктов Договора будет признан недействительным судом, то иные пункты Договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях, в чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик несет риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:
Приложение 1 – Программы обучения, реализуемые Исполнителем
Приложение 2 - Стоимость обучения программ, реализуемых Исполнителем

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Шатохина Ирина Юрьевна
ИНН: 773401730860
ОГРНИП: 326774600764897
Email: lady-x@mail.ru
Адрес: Москва, ул. Народного Ополчения, д.26, корп.2, кв.32
Банк: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974
Расчетный счет: 40802810300010194191

Приложение 1 к публичной оферте от 14.10.2026 г.

Программы обучения

1. Исполнитель реализует обучение в групповой или индивидуальной форме обучения в формате наставничество.
Срок группового обучения по программе наставничество – 1 месяц (4 недели).
Срок индивидуального обучения по программе наставничество – 1 месяц (4 недели).
Групповое или индивидуальное обучение по программе обучения наставничество Исполнителя включает в себя:

- • 4 (четыре) онлайн урока за весь срок обучения в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя, продолжительностью не менее 90 (девяноста) минут каждый урок. Расписание уроков и обучающие материалы размещаются в закрытом информационном чате, в том числе путем размещения закрепленного сообщения с расписанием уроков/размещением обучающих материалов. Если в чате не опубликовано расписание онлайн уроков на весь срок обучения, о дате и времени онлайн – уроков Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такого урока путем направления сообщения в мессенджеры или закрытый чат. Обратная связь в виде проверки домашних заданий, ответов Исполнителя на вопросы Заказчика предоставляется в личном чате.
- • Закрытые чаты в мессенджере Telegram. Доступ к чатам предоставляется Заказчику не позднее 1 (одного) дня до начала обучения.
- • Проверка домашних заданий Исполнителем осуществляется в течение срока оказания услуг. Услуги обратной связи по проверке домашних заданий предоставляются Исполнителем в течение срока оказания услуг с 9-00 до 19-00 по московскому времени, за исключением субботы и воскресенья.

Стоимость индивидуального обучения составляет 90 000 (девяносто тысяч) рублей.
Стоимость группового обучения составляет 70 000 (семьдесят тысяч) рублей.
Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения.
Иная стоимость обучения, чем указанная на сайте, либо согласовывается на диагностике, либо в переписке Сторон. Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения, согласованной Сторонами в переписке или при диагностике. Приоритет имеет информация на Сайте.

Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доступ к материалам в течение 2 месяцев после окончания обучения на безвозмездной основе, либо удалить чат, обратную связь (вопрос/ответ) в течение 2 (двух) недель после окончания обучения на безвозмездной основе.

Оплата производится за весь срок обучения на условиях оферты

1. **Программа обучения для личной / групповой формы обучения «ДНК бизнеса наставничество»**

Модуль 1: Стратегическая сессия. Формирование стратегии развития Заказчика, на основании его сильных качеств.
Модуль 2: Работа с состоянием. Умение управлять мышлением, чувствами, эмоциями.
Модуль 3: Работа по стратегии Заказчика. Определение целевой аудитории. Компоновка продуктовой матрицы.
Модуль 4: Работа с коммуникативной стратегией Заказчика. Подготовка эффективных офлайн выступлений на мероприятиях. Формирование «продающих воронок».
Дополнительный модуль: отдельный чат, содержащий полезные материалы и скоропомощные практики и техники.

Исполнитель имеет право предоставить уроки в записи и полезные материалы по своему усмотрению, выдать рекомендации по взаимодействию с другим специалистом.

Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доступ к материалам и видеозаписям уроков в течение 2 месяцев после окончания обучения на безвозмездной основе, либо удалить чат.
Оплата производится за весь срок обучения на условиях оферты.

Приложение 2 к публичной оферте от 14.10.2026 г.

Стоимость обучения Индивидуальная/групповая программа «ДНК бизнеса наставничество»**

Срок обучения	**Стоимость, % от цены обучения***
Стоимость первой недели обучения	50 % от цены обучения
Стоимость второй недели обучения	20 % от цены обучения
Стоимость третьей недели обучения	20 % от цены обучения
Стоимость четвертой недели обучения	10 % от цены обучения
ИТОГО: 4 недели	**100% стоимости обучения**
Стоимость одного учебного дня считается по формуле: стоимость недели обучения/7	

***в стоимость каждого учебного дня включено проведение онлайн уроков по расписанию, проверка домашних заданий, предоставление обратной связи**

****Если Заказчик начал обучение в групповой форме после начала обучения всей группы, но ему были предоставлены записи уроков пропущенных недель обучения или проведены уроки по этой теме, то расчёт ведется также как будто ученик начал заниматься со всей группой.**